



# PROGRAMA ACADEMICO PRELIMINAR

DEL 22 AL 24 DE SEPTIEMBRE 2021

**XVI**

**CONGRESO REGIONAL  
DE REMESAS, MICROFINANZAS  
E INCLUSIÓN FINANCIERA**



**VIRTUAL**

# PROGRAMA PRELIMINAR

Miércoles 22 de septiembre

8:00 a 8:30

Palabras de Bienvenida e Inauguración



## REMESAS

8:30 a 11:30

**Panel de Expertos**

**Perspectivas económicas a nivel mundial, relación comercial y de inversiones con los Estados Unidos y oportunidades para Centroamérica 2021-2022**



**Lic. Paulo de León**

Director Ejecutivo  
Central American Business Intelligence - CA-BI  
GUATEMALA



**Lic. Juan Pablo Carrasco,**

Presidente  
AMCHAM  
GUATEMALA



**Lic. José Raúl González Merlo**

Chief Executive Officer (CEO)  
Cementos Progreso  
GUATEMALA



**Lic. Eduardo José Espinoza V.**

Director General de Integración Económica  
y Facilitación del Comercio  
Secretaría de Integración Económica  
Centroamericana -SIECA-  
GUATEMALA



**Lic. Victor Estuardo Flores Suchite**

Director del Departamento de Estadísticas Macroeconómicas  
Banco de Guatemala - BANGUAT  
GUATEMALA



# PROGRAMA PRELIMINAR

Miércoles 22 de septiembre

11:30 a 12:15

**Cómo lograr alta fidelización de la clientela y viceversa, en tiempo de crisis.**



**Representante**

Puesto  
EMPRESA  
PAIS

12:15 a 13:30

**La Bancarización y el uso de Canales Digitales en las Remesas Familiares.**



**Lic. Claudio Marin Guinac Guinac**

Jefe de Bancarización y Proyectos  
Subgerencia de Remesas Familiares  
Banco Industrial, S.A.  
GUATEMALA

13:30 a 16:30

**Visita a stands**



16:30 a 18:00

**FORO: Situación Actual de las Migraciones en el Triángulo Norte y el impacto de las Remesas Familiares**



**Licda. Sonia Pellecer**

Coordinadora de Remesas  
Organización Internacional para las Migraciones  
GUATEMALA



**Lic. Ricardo Rodríguez**

Analista Económico Senior  
Central American Business Intelligence - CA-BI  
GUATEMALA

# PROGRAMA PRELIMINAR

Miércoles 22 de septiembre

## MICROFINANZAS

18:00 a 18:45

**Tema Pendiente**



**Representante**

Puesto  
EMPRESA  
PAIS

18:45 a 19:30

**La importancia de las Mypime's en el desarrollo económico del país.**



**Lic. Julio Suárez C.**

Gerente de Micro, Pequeña y Mediana Empresa  
Banco de Desarrollo Rural, S.A. -BANRURAL-  
GUATEMALA

19:30

**Cierre del evento**

# PROGRAMA PRELIMINAR

Jueves 23 de septiembre

## MICROFINANZAS

8:00 a 8:45

**Diseño de Productos Financieros Enfocados en la Microempresa en "Época de Crisis" (Pandemia Covid)**



**Lic. Eswin Pineda Gomez**

Subgerente  
Microfinanza  
Banco Industrial  
GUATEMALA

8:45 a 9:30

**Aceleración de la tecnología durante la pandemia y adaptación de las microfinanzas**



**Lic Edwin Matul**

Asesor Económico  
Banco de Desarrollo Rural, S.A. -BANRURAL-  
GUATEMALA

## INCLUSIÓN FINANCIERA

9:30 a 11:00

**FORO: Avances en la Apertura Digital de Cuentas Bancarias en Guatemala.**



**Lic. Juan Carlos Monroy**

Supervisor de Área  
Departamento Administrativo, Análisis Estratégico y Tecnología  
Intendencia de Verificación Especial IVE  
Superintendencia de Bancos de Guatemala  
GUATEMALA



**Herbert Hernandez**

Director de la división comercial  
BANTRAB  
GUATEMALA



**Representante**

Puesto  
G&T Continental  
PAIS

# PROGRAMA PRELIMINAR

Jueves 23 de septiembre

11:00 a 12:15

**Billeteras electrónicas como medios de pago y las ventajas que provee a la inclusión financiera.**



**Andrés Rodríguez**

CEO  
SOY FRI  
PAIS



**Lic. Manuel Azofeifa**

Director de Fintech e Investigación y Desarrollo  
Namutek  
COSTA RICA

12:15 a 13:00

**Tema Pendiente**



**Representante**

Puesto  
ACREDITAME  
PAIS

13:00 a 13:45

**Tema Pendiente**



**Representante**

Puesto  
VISA  
PAIS

13:45 a 16:30

**Visita a stands**



16:30 a 17:15

**El Avance de la Inclusión Financiera Nacional en El Salvador**



**Licda. Irina Cisneros**

Consultora Internacional  
El Salvador



# PROGRAMA PRELIMINAR

Jueves 23 de septiembre

17:15 a 18:00

## Apoyo del movimiento Fintech a la inclusión financiera



**Licda. Paola Toledo**

Vicepresidenta  
Asociación Fintech de Guatemala  
GUATEMALA

18:00 a 18:45

## Banca digital e inclusión financiera en México



**Lic. Marco Antonio del Río**

Director General para el Acceso a Servicios Financieros  
Comisión Nacional de Banca y de Valores  
MÉXICO

18:45 a 19:30

## Lecciones aprendidas en Paraguay sobre el impulso de la inclusión financiera a nivel nacional



**Lic. Christian Tondo**

Director - Departamento de Inclusión Financiera  
Banco Central  
PARAGUAY

19:30

**Cierre del evento**

# PROGRAMA PRELIMINAR

Viernes 24 de septiembre

8:00 a 8:45

## La importancia de los estándares internacionales para la Inclusión Financiera



### Lic. Ricardo A. Estrada Villalta

Supervisor de Área  
Departamento de Análisis Macropudencial  
y Estándares de Supervisión  
Superintendencia de Bancos –SIB–  
GUATEMALA

8:45 a 9:30

## Administración de riesgos LDyFT en el sector Cooperativo “Enfoque de Inclusión Financiera”



### Lic. Francisco Vides

Oficial de Cumplimiento  
COOSAJO R.L. MICoope  
GUATEMALA

9:30 a 10:15

## “Transformación Analítica: El papel de la nueva era de los datos en la inclusión financiera”



### Ing. Jaime Israel Paz López

Asesor  
Business Analytics  
GUATEMALA

10:15 a 11:00

## La transformación digital para la inclusión financiera



### Lic. José Gómez

Jefe de Sostenibilidad  
BAC CREDOMATIC  
GUATEMALA



# PROGRAMA PRELIMINAR

Viernes 24 de septiembre

11:00 a 11:45

**Mejorando el Servicio al Cliente a través de una Estrategia Omnicanal**



**Pablo Lombardero**

Líder de Alianzas para Latinoamérica  
MessageBird  
ARGENTINA Y EE.UU.

11:45 a 12:30

**Onboarding Digital transformando la experiencia de usuarios  
en la industria financiera**



**Samer Atassi**

VP de Ventas  
Jumio  
ARGENTINA

12:30 a 12:45

**Conclusiones del evento**